

I. NAICA CAPITAL, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. es Responsable del tratamiento de los datos personales, Identidad y domicilio.

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros, por lo que **NAICA CAPITAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA, en adelante "NAICA CAPITAL"**, es una sociedad constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio en Paseo de la Reforma 505 , interior P15, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Cuauhtémoc, Ciudad de México, hace de su conocimiento que es la responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que nos proporcione, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP"), su reglamento, lineamientos, disposiciones y decretos vigentes y aplicables.

II. Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que se recaban del Cliente y son sometidos a Tratamiento.

Para **NAICA CAPITAL**, es necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas de su objeto social, cuando el Titular, como persona física o como representante legal de alguna persona moral, solicite algún servicio financiero o laborar, **NAICA CAPITAL**, recabará los siguientes datos personales y datos personales sensibles, de conformidad con la clasificación contenida en la fracción V y VI del artículo 3 de la LFPDPPP, en adelante y de manera conjunta los "Datos Personales".

Datos personales: nombre completo; domicilio(s); número de teléfono celular, fijo y alternos; correo electrónico; clave única de registro de población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; sexo; estado civil; nacionalidad e información migratoria (en su caso); domicilio fiscal; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); clave de elector; número de seguridad social; ocupación o actividad profesional; grado de estudios y, en su caso, número de Cédula Profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública (SEP); referencias laborales, personales, datos familiares, datos de geolocalización.

Datos personales sensibles: información económica y financiera como reportes crediticios, ingresos y egresos mensuales; información de cuenta bancaria; sueldo, ingreso familiar total; forma y fecha de pago de nómina; obtención de ingresos para el pago del crédito; estado de salud. Para el caso de los Datos Personales Sensibles **NAICA CAPITAL**, requerirá el consentimiento expreso del Cliente para su debido tratamiento, de conformidad con lo establecido por el artículo 9º de la LFPDPPP.

Para recabar datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se solicitará el consentimiento de la persona que ejerce la patria potestad, o en su caso, del tutor o representante legal, de conformidad con las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

III. Finalidades del tratamiento.

Sus datos personales podrán ser utilizados por **NAICA CAPITAL**, para:

a) Finalidades originarias y necesarias.

- a) Realizar análisis de perfiles de prospectos y de clientes para determinar el grado de riesgo, antes y durante la contratación de servicios y productos financieros;
- b) Gestión, control, seguimiento y administración de la solicitud, obtención y, en su caso, otorgamiento de los servicios y productos financieros;
- c) Gestión, control y administración de las comunicaciones entre **NAICA CAPITAL** y sus clientes;
- d) Gestión, control y administración del cobro judicial o extrajudicial de los servicios proporcionados por **NAICA CAPITAL**;
- e) Realizar requerimientos de pago;
- f) Identificación del cliente;
- g) Reportar el estado del crédito;
- h) Cumplimiento de obligaciones y requerimientos legales, derivados de la normativa sectorial sobre protección al consumidor, protección de los usuarios de servicios financieros, confidencialidad, honorabilidad, transparencia y sobre prevención de actividades ilícitas, mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos por **NAICA CAPITAL**, para tales efectos;
- i) En su caso, cumplimiento de obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos debidamente fundados y motivados;
- j) Estadística y registro histórico de nuestros clientes y prospectos.

b) Finalidades adicionales.

- a) Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios bancarios y financieros;
- b) Elaboración de encuestas;
- c) Proporcionar servicios generales y/o personalizados de atención a clientes, para asegurar y monitorizar la calidad de los servicios y la satisfacción de nuestros clientes.

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar la calidad. El titular podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades enviando un correo a la dirección avisosdeprivacidad@naicacapital.com, en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

IV. Transferencias de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En términos de lo dispuesto en el artículo 37 de la LFPDPPP, los Datos Personales proporcionados, pueden ser transferidos hacia los destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación:

- a) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- b) Áreas con las que cuente **NAICA CAPITAL**, para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la legislación aplicable o de tratados internacionales, así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico de clientes.
- c) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Cliente, por **NAICA CAPITAL**, y un tercero;
- d) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- e) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- f) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **NAICA CAPITAL** y el Cliente.

En términos del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Datos Personales y el artículo 36 de dicha la LFPDPPP, el Titular consiente y autoriza expresamente cualquier transferencia de sus datos personales que **NAICA CAPITAL**, realice a sus empresas relacionadas, subsidiarias, proveedores o consultores.

Además, **NAICA CAPITAL**, garantiza que las transferencias realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por los artículos 36 de la LFPDPPP y 68 del Reglamento de la LFPDPPP.

V. Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO).

En todo momento y cuando sea legalmente procedente, el Cliente Titular de los Datos Personales, tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales, así como a oponerse al tratamiento de estos, limitar su uso y/o divulgación.

Para tal efecto, el Cliente Titular de los Datos Personales deberá mandar una solicitud por escrito, dirigido a **NAICA CAPITAL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** a través de la dirección de correo electrónico avisosdeprivacidad@naicacapital.com, dicha solicitud deberá cumplir con los siguientes requisitos: (i) nombre completo del Titular, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular tal como credencial de elector, pasaporte o licencia para conducir, (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar, además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

NAICA CAPITAL, contará con un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que reciba la solicitud correspondiente, para notificar al Titular la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, **NAICA CAPITAL**, podrá, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirle al Titular que aporte los elementos o documentos necesarios para poder dar trámite a la misma, contando éste último con un plazo de diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, los cuales comenzarán a correr a partir del día siguiente en que haya recibido el requerimiento; de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente sin responsabilidad alguna para **NAICA CAPITAL**, no obstante, el Titular podrá volver a presentar la solicitud en cualquier momento. La respuesta de **NAICA CAPITAL**, se dará por la vía que se indique en la solicitud.

Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapacidad que hubiesen proporcionado para cualquiera de las finalidades previstas en este Aviso, y en aquellos supuestos que la legislación vigente aplicable así lo permita, mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior.

El Titular será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de **NAICA CAPITAL**. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, debiendo comunicar cualquier cambio.

NAICA CAPITAL, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación y oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso **NAICA CAPITAL**, efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, **NAICA CAPITAL**, deberá informar el motivo de su decisión al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Lo anterior, siempre y cuando no exista un impedimento legal para el ejercicio del derecho, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 34 de la LFPDPPP.

VI. Revocación del consentimiento

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y **NAICA CAPITAL**.

El Titular conoce que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que **NAICA CAPITAL**, no pueda seguir prestando el servicio para el cual fue contratado o en su defecto la conclusión de la relación existente entre las partes. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado V anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

VII. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

NAICA CAPITAL no utilizará los datos del Titular para fines de mercadotecnia y publicidad, no obstante, el Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines de mercadotecnia y publicidad. El Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (en adelante, "REUS"), conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

VIII. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral

NAICA CAPITAL, podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos **NAICA CAPITAL**, notificará dichos cambios por medio de correo electrónico, o en su caso, por medio de página web.

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad por medio de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre el Titular y **NAICA CAPITAL**, durante la vigencia de cualquier relación jurídica.

La entrada en vigor de los cambios que sufra el presente Aviso de Privacidad surtirá efectos una vez transcurridos 10 (diez) días desde su publicación, dentro de cuales el Titular deberá manifestar si no está conforme con las mismas, en cuyo caso se suspenderá la prestación de servicios. Vencido este plazo sin inconformidad del Titular, se considerará que este acepta las modificaciones al Aviso de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar esta negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos personales, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO.

IX. INAI.

La autoridad competente en materia de protección de datos personales en México es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). En caso de que el Titular considere que se están vulnerando sus derechos puede acudir con el INAI para obtener más información y ayuda al respecto.

X. CONSENTIMIENTO.

El Titular de los Datos Personales proporcionados a **NAICA CAPITAL**, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados, así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, las transferencias que **NAICA CAPITAL**, efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad. Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular consiente el tratamiento de sus datos personales de manera expresa mediante la suscripción del presente.